

REGULAMIN
Sklepu Kajakowego Kajaki Killer
www.kajakikiller.pl



**Prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminem SKLEPU KAJAKOWEGO www.kajakikiller.pl ,
unikniemy wtedy wszelkich nieporozumień. W razie niejasności prosimy o kontakt z obsługą sklepu.**

**Właścicielem Sklepu Kajakowego Kajaki Killer jest firma: Kajaki Killer Karolina Trafna NIP : 672-193-54-22,
REGON : 321489573 z siedzibą w Białogardzie ul. Witkacego 16 78-200 Białogard zachodniopomorskie
POLSKA.**

DEFINICJE UŻYTE W REGULAMINIE:

1. Dni robocze – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Kajakowego Kajaki Killer ;
3. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. Regulamin – niniejszy dokument;
5. Sklep Kajakowy Kajaki Killer – posiada stronę internetową www.kajakikiller.pl , na której prezentowane są produkty za pośrednictwem której Klient również może mailowo i telefonicznie zlecić i zamówić wyprodukowanie towaru.
6. Sprzedawca - pracownik lub właściciel Sklepu Kajakowego www.kajakikiller.pl
7. Towar – produkty prezentowane na stronie www.kajakikiller.pl , których opis jest dostępny przy każdym z prezentowanych produktów;
8. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;
10. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);
11. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
12. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy zlecenia wyprodukowania zamówionego towaru i sprzedaży , określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU KAJAKOWEGO

§ 1. Poniższy regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu Kajakowego Kajaki Killer. Każdy Użytkownik sklepu chcący dokonać zakupu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz fakt ten potwierdzić podczas dokonywania zakupów. Korzystanie z oferty Sklepu Kajakowego Kajaki Killer oznacza akceptację tego regulaminu. **W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu zakupy w Sklepie nie są możliwe, tak jak w przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.**

§ 2. Regulamin jest integralną częścią **umowy sprzedaży** zawieranej z Klientem w formie **FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA** przez Sklep Kajakowy Kajaki Killer www.kajakikiller.pl

§ 3. Zamówienie należy traktować jako przyjęte do realizacji w przypadku jego potwierdzenia przez sprzedającego w formie maila i telefonicznie. W przypadku braku kontaktu ze strony sklepu, prosimy o ponowny kontakt mailowy lub telefoniczny. Prawdopodobnie z przyczyn technicznych nie otrzymaliśmy zamówienia lub nie udało się nam nawiązać kontaktu.

§ 4. Nasze ceny uzależnione są od aktualnych kursów poszczególnych walut, dlatego mogą ulec zmianie. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie sklepu, wprowadzania i usuwania towarów do i z oferty sklepu kajakowego, przeprowadzania i odwoływania promocji bądź wprowadzania w nich zmian. Z wyjątkiem towarów które zostały już potwierdzone jako zamówione dla klienta.

§ 5. Ceny wszystkich artykułów w sklepie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia, o czym informujemy w potwierdzeniu zamówienia. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.

§ 6. Wszystkie zdjęcia i opisy znajdujące się na stronie internetowej www.kajakikiller.pl są własnością firmy Kajaki Killer, własnością firm Dragorossi i Rainbow Kayak, których produkty prezentujemy i sprzedajemy. Wykorzystanie zdjęć i materiałów dostępnych na stronie www.kajakikiller.pl bez zgody firmy Kajaki Killer będzie karane na drodze sądowej.

WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 7. Zawarcie **umowy sprzedaży** następuje poprzez złożenie przez kupującego zamówienia na towar prezentowany na stronie sklepu poprzez **FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA** dostępny przy każdym prezentowanym modelu i potwierdzenie przez sprzedającego dostępności danego produktu przez otrzymanie potwierdzenia. Potwierdzenie dokonywane jest poprzez wiadomość e-mail wysyłaną przez sprzedającego na podany wcześniej adres mailowy użytkownika i telefonicznie.

§ 8. Obsługa sklepu dokłada wszelkich starań aby informacje o dostępności towaru były aktualne tj. zgodne ze stanem faktycznym i możliwością produkcji. Sprzedający zastrzega możliwość zaistnienia sytuacji, że dostępność widocznych towarów w prezentowanej ofercie Sklepu Kajakowego nie jest zbieżna ze stanem faktycznym. W takim przypadku zamawiający otrzyma o tym wiadomość i będzie mógł odstąpić od zamówienia lub je zmodyfikować zmieniając zamówiony towar.

§ 9. Kolory wystawionych na stronie towarów widoczne na zdjęciach mogą odbiegać od rzeczywistych kolorów produktu. Dlatego też w razie wątpliwości związanych z kolorystyką należy zadać pytanie mailem sprzedającemu. Na różnicę między kolorem widocznym na zdjęciu a rzeczywistym wpływa zazwyczaj indywidualne parametry i ustawienia monitora komputera osoby przeglądającej.

§ 10. Towary prezentowane w Sklepie Kajakowym www.kajakikiller.pl są wolne od wad fizycznych i prawnych. Towar pochodzi z legalnego źródła.

§ 11. Towary prezentowane przez Sprzedającego są fabrycznie nowe i w zakresie w jakim określa producent Towaru bądź jego przedstawiciel ustawowy, objęte są gwarancją. Szczegółowe warunki i czas trwania gwarancji uzależnione są od rodzaju i przeznaczenia sprzętu oraz producenta. Sprzedający nie jest gwarantem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

ZAMÓWIENIE I DOSTAWA TOWARU

§ 12. Sklep Kajakowy Kajaki Killer nie prowadzi na stronie sklepu www.kajakikiller.pl funkcji „koszyk” Zamówienie na prezentowany sprzęt kajakowy można składać osobiście w siedzibie sklepu w **Białogardzie na ul. Witkacego 16. Bezpośrednio przez stronę www.kajakikiller.pl w formie FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA po wypełnieniu przesyłany mailowo na adres sklepu: sklep@kajakikiller.pl zamówienia zostaną potwierdzone e-mailowo.**

§ 13. Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej www.kajakikiller.pl można składać elektronicznie **e-mailowo 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Telefonicznie** od Poniedziałku do Soboty w godzinach **15.00 do 21.00**

§ 14. Każde zamówienie będzie potwierdzone mailem wysłanym przez sprzedającego i informacją o dostępności towaru i jego zgodności oraz potwierdzone telefonicznie.

§ 15. Ze względu na mnogość opcji, transport i złożoność zamówienia kajaków zalecamy zamówienia mailowe poprzez **FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA** dostępny przy każdym modelu i potwierdzone telefonicznie zamówienie. Łatwiej jest ustalić wyposażenie opcjonalne, wersję materiałową czy kolor. Dbając o najwyższą jakość usług prezentowany asortyment **nie jest magazynowany** (uleżany) **tylko produkowany** na bieżąco i dostarczany **GOTOWY DO ODBIORU** od 14 do maksymalnie przy dużych zamówieniach 25 dni roboczych.

§ 16. **Przy większych ilościach zamówionego towaru lub w zależności od modelu kajaka wyposażenia jest możliwość negocjowania cen.**

§ 17. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest :

1. Przesłanie w e-mailu sklep@kajakikiller.pl prawidłowo wypełnionego FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA dostępny przy każdym prezentowanym modelu. **Imię Nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mailowy i telefon**, celem nadania ewentualnej wysyłki towaru i wystawienia faktury oraz kontaktu do ewentualnej korespondencji ze strony sklepu w niezbędnych sytuacjach. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca wykona jego potwierdzenie drogą telefoniczną i poprzez e-mail. Po złożeniu zamówienia klient dostaje e-mailem informację o jego przyjęciu (pod warunkiem, że klient podał swój adres e-mailowy), a obsługa sklepu niezwłocznie przystępuje do jego realizacji.

2. Podać **ilość, nazwę towaru, wybrany kolor.**

3. Określić się czy **odbior nastąpi osobiście czy kurierem** ma zostać dostarczony po wcześniejszych ustaleniach.

4. Podpisać FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA pod : **„zapoznałem się i akceptuję regulamin sklepu kajakowego kajaki killer ”**

§ 18. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia, w myśl ustawy o ochronie danych osobowych z dn.29.08.1997 r. Dz.U. 2002r. Nr 101 poz.926. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Sklepu materiałów reklamowo - promocyjnych, w tym biuletynu handlowego.

§ 19. Zamówienie należy traktować jako przyjęte w przypadku jego potwierdzenia przez sprzedającego w formie maila i telefonicznie. W przypadku braku kontaktu ze strony sklepu, prosimy o ponowny kontakt mailowy lub telefoniczny. Prawdopodobnie z przyczyn technicznych nie otrzymaliśmy zamówienia lub nie udało się nam nawiązać kontaktu.

§ 20. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji, w przypadku podania e-mailowo niekompletnych lub błędnych danych oraz w przypadku uzasadniających wątpliwość co do rzetelności takiego zamówienia, oraz braku przelewu ustalonej kwoty za zamówiony towar w określonym podczas zamówienia terminie.

§ 21. W wypadku złożenia Zamówienia, dostępność form płatności zależy od jego zawartości i wybranego przez Klienta sposobu dostawy Produktów. Dostępne dla danego Zamówienia formy płatności ustalane są osobiście, telefonicznie, e-mailowo między Sprzedawcą Sklepu Kajakowego www.kajakikiller.pl a Klientem. Można zapłacić gotówką w siedzibie firmy Białogard 78-200 ul. Witkacego 16. lub przelewem na konto firmy.

§ 22. Wpłata na konto Sklepu Kajakowego www.kajakikiller.pl – przelew zwykły. Kupujący samodzielnie dokonuje zapłaty ceny za Zamówienie przez wpłatę na konto podane przez Sprzedawcę Sklepu Kajakowego Kajaki Killer www.kajakikiller.pl. Otrzymanie przez Sprzedającego pełnej ceny za Zamówienie jest warunkiem koniecznym realizacji Zamówienia. Dla szybkości realizacji Zamówienia, ważne jest podanie w tytule wpłaty swojego imienia i nazwiska oraz nazwy zamówionego produktu.

§ 23. **U W A G A !**

PO PRZESŁANIU WYPEŁNIONEGO FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA

Sklep potrzebuje 2-3 dni robocze aby zweryfikować zamówienie i sprawdzić dostępności zamówionych produktów. Po skompletowaniu zamówienia Klient otrzyma maila z prośbą o dokonanie przelewu i zostanie powiadomiony telefonicznie.

Nr konta Sklepu : **PODAJEMY NA FAKTURZE PROFORMIE PO ZŁOŻENIU ZAMÓWIENIA**

Sklep Kajakowy Kajaki Killer

Karolina Trafna

Ul. Witkacego 16

78-200 Białogard

Zachodniopomorskie

§ 24. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego REGULAMINU Sklepu Kajakowego Kajaki Killer dostępnego na stronie www.kajakikiller.pl .

§ 25. Po otrzymaniu przez sprzedającego zapłaty, na podany wcześniej adres mailowy lub domowy kupującego zostaje wysłany dowód zakupu/sprzedaży w postaci FAKTURY.

§ 26. Złożenie Zamówienia przez Klienta łączy się z jego obowiązkiem zapłaty za zamówiony towar zlecony do produkcji.

§ 27. Zamówiony towar można odbierać osobiście po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym terminu w siedzibie firmy ul. Witkacego 16 78-200 Białogard zachodniopomorskie, lub towar jest wysyłany kurierem po wcześniejszych uzgodnieniach w miarę możliwości technicznych biorąc pod uwagę ilość zamówionych kajaków, łodzi i ich rozmiarów. Jest możliwość po wcześniejszych uzgodnieniach, że zamówiony prezentowany towar na stronie sklepu kajakowego www.kajakikiller.pl bezpośrednio z fabryki we Włoszech zostanie dostarczony do klienta w Polsce.

§ 28. Na czas oczekiwania przez Klienta na zamówiony towar składają się: czas realizacji zamówienia i czas ewentualnej dostawy przesyłki. Prezentowany towar na stronie sklepu jest na bieżąco produkowany po złożeniu zamówienia odnośnie : koloru, wyposażenia. Czas oczekiwania na zamówiony towar wynosi od 14 do 25 dni roboczych. Jest to czas uzależniony od ilości zamówień, które posiadamy i mocy przerobowych fabryki. Informacje dotyczące dostępności zamawianych artykułów i czasu oczekiwania na artykuł przeważnie (kajak, canoe) zostaną przesłane w potwierdzeniu e-mailowym i potwierdzone dodatkowo telefonicznie.

Może też się zdarzyć, że część artykułów objętych zamówieniem z przyczyn nie zależnych od Sklepu Kajakowego Kajaki Killer www.kajakikiller.pl okaże się niedostępna pomimo ich obecności w prezentowanej ofercie na stronie www.kajakikiller.pl.

W takim przypadku Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

§ 29. Zakładany czas dostawy Produktów jest podawany przez Sprzedającego w wiadomości mailowej potwierdzającej Zamówienie, a w przypadku złożenia zamówienia telefonicznie także podczas rozmowy.

§ 30. Jeśli realizacja dostawy nie będzie możliwa z powodów leżących po stronie Klienta, w szczególności ale nie wyłącznie z powodu nieobecności w miejscu odbioru osoby uprawnionej do odebrania zamówienia, zostanie pozostawiona informacja o miejscu i czasie w którym można odebrać Zamówienie.

§ 31. W wypadku nieskutecznej próby doręczenia, Zamówienie zostanie zwrócone do magazynu Sprzedającego. Ponowne dostarczenie towaru będzie możliwe po zapłaceniu kosztów wynikających ze zwrotu towaru (koszty równe kosztom dostawy).

§ 32. W momencie odbioru produktu wysłanego pod wskazany adres, zalecamy w pierwszej kolejności zwrócić uwagę na stan zewnętrzny doręczonej przesyłki. W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń mechanicznych lub innych niepokojących zastrzeżeń co do stanu opakowania - w tym zabezpieczeń logistycznych - rekomendujemy zdecydowanie zaznaczyć w dokumentach przewozowych kurierowi bądź odmówić jej przyjęcia. Jeżeli stan zewnętrzny przesyłki nie budzi jakichkolwiek zastrzeżeń, jeszcze w obecności doręczyciela, prosimy koniecznie sprawdzić jej zawartość. W sytuacji jakichkolwiek uwag co do stanu technicznego i wizualnego oraz kompletności odbieranego produktu trzeba bezwzględnie sporządzić protokół szkody. Niezbędnymi drukami dysponuje doręczyciel, który ma jednocześnie obowiązek poświadczyć stwierdzone nieprawidłowości.

§ 33. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki podczas transportu lub zastrzeżeń, co do ilości dostarczonego Towaru, należy w obecności kuriera, spisać protokół szkody. W protokole należy wpisać datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń lub braków Towaru i opakowania, a następnie podpisany protokół przesłać do Sprzedającego na adres do korespondencji i/lub na adres do kontaktu mailowego.

§ 34. W wypadku jakiegokolwiek reklamacji dostawy i/lub Towaru, prosimy o bezzwłoczne powiadomienie Sprzedającego o takim zdarzeniu telefonicznie +48 884 997 900 / + 48 889 322 487 lub za pomocą poczty e-mail . sklep@kajakikiller.pl .

§ 35. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji, po nie wykonaniu wpłaty ustalonej kwoty między Sprzedawcą sklepu a Klientem na konto Sklepu Kajakowego Kajaki Killer www.kajakikiller.pl , oraz w przypadku dokonania zamówienia i podanie niekompletnych lub błędnych danych oraz w przypadkach uzasadniających wątpliwość co do rzetelności takiego zamówienia. Jeżeli Kupujący w rażący lub uporczywy sposób narusza postanowienia tego regulaminu.

§ 36. **UWAGA!!! Towar wyprodukowany/sprowadzany na specjalne zamówienie nie podlega zwrotowi!!! Prosimy więc o uzyskanie od sprzedającego pełnej informacji, wyglądu specyfikacji itp. zamawianego towaru i dokonywanie przemyślanych zakupów.**

§ 37. Wszystkie towary do czasu całkowitej zapłaty (w wyznaczonym terminie) pozostają własnością firmy.

ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 38. Firma Sklep Kajakowy Kajaki Killer Karolina Trafna z siedzibą w Białogardzie 78-200 Białogard ul. Witkacego 16 zachodniopomorskie **INFORMUJE Klientów** zamawiających prezentowany towar na stronie www.kajakikiller.pl telefonicznie lub e-mailowo lub osobiście w siedzibie firmy że zgodnie z ustawą :

„ Warszawa, dnia 24 czerwca 2014 r. Poz. 827 USTAWA z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta :

Art. 38. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;**
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;**
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb ”**

Klientowi który zamówił towar i zamówienie zostało potwierdzone i przyjęte do realizacji zgodnie z prezentowanym regulaminem na stronie www.kajakiklier.pl nie przysługuje prawo Odstąpienia od Umowy i od złożonego zamówienia.

§ 39. Firma Kajaki Killer złożone przez KLIENTA zamówienie towaru w formie **FORMULARZ ZAMÓWIENIA KAJAKA**, biorąc pod uwagę wymagania klienta co do koloru, wyposażenia lub dodatkowych wymagań, przesyła do fabryki w Polsce przy zamówieniu KAJAKA KILLER lub przesyła do fabryk we Włoszech przy zamówieniu produktów firmy DRAGOROSI lub RAINBOW i zamawia produkcję zamówionego towaru przez Klienta i dla Klienta traktując każde zamówienie w sposób indywidualny.

§ 40. Firma Kajaki Killer **INFORMUJE Klientów**, że zamówiony prezentowany towar na stronie www.kajakikiller.pl nie jest sprowadzany z magazynów fabryki w Polsce i we Włoszech. Oferowany zamówiony sprzęt nie jest magazynowany (uleżany od kilku lat w magazynie) tylko jest na podstawie zamówienia klienta przekazywany do fabryk celem jego wyprodukowania. Zgodnie z Art. 38. pkt. 3 Ustawy o Prawach Konsumenta, **KLIENT nie ma możliwości odstąpienia od umowy, nie ma możliwości zwrócić zamówionego towaru, nawet jeżeli zamówiony towar będzie standardowy i nie będzie nosił indywidualnych cech, ponieważ nie jest magazynowany tylko zlecony do bezpośredniej produkcji.**

§ 41. Zamówiony towar od dnia złożenia zamówienia jest wyprodukowany i dostarczony po wcześniejszych ustaleniach i opłatach pod wskazany adres w Polsce lub gotowy do odebrania w siedzibie firmy Kajaki Killer w Białogardzie od 14 do maksymalnie 25 dni roboczych w zależności od możliwości produkcyjnych fabryk w okresie zamówienia towaru przez Klienta. O terminie realizacji klient jest poinformowany W DNIU POTWIERDZENIA przyjęcia zamówienia do realizacji i ustaleń oraz potwierdzenia terminów z fabrykami przez firmę Kajaki Killer.

REKLAMACJA ORAZ GWARANCJA

§ 42. DO POBRANIA *formularz REKLAMACJA TOWARU*

§ 43. Każdy towar zakupiony jest fabrycznie nowy i posiada gwarancję producenta. Szczegółowe warunki i czas trwania gwarancji uzależnione są od rodzaju i przeznaczenia sprzętu oraz producenta.

§ 44. Do żądania klienta, składającego reklamację zakupionego towaru, sprzedający powinien się ustosunkować w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. Sprzedający rozpatrzy reklamację i ustosunkuje się do żądań kupującego.

§ 45. Firma Kajaki Killer nie ponosi odpowiedzialność za wady towaru gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi, które nie zostały zgłoszone przewoźnikowi przy odbiorze przesyłki.

§ 46. Reklamacje dotyczące zewnętrznych uszkodzeń opakowania lub uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko w sytuacji zgłoszenia powyższych uszkodzeń przewoźnikowi/kurierowi w momencie odbioru towaru. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia danej przesyłki, zaleca się sporządzenie w obecności przewoźnika/kuriera protokołu potwierdzającego wystąpienie uszkodzeń.

§ 47. Jeżeli nabyty towar posiada wady, firma Kajaki Killer po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji dokona wymiany towaru na nowy, **a w przypadku niedostępności** danego towaru zaproponuje wymianę na inny towar lub zwróci koszty poniesione przez kupującego. Towar należy odesłać w całości, tzn. ze wszystkimi dodatkowymi elementami, jakie Klient otrzymał w dniu dostawy (urządzenia, instrukcje, dodatki). Kupujący powinien doręczyć wadliwy towar wraz z dowodem zakupu oraz opisem wad na adres: Sklep Kajakowy Kajaki Killer Karolina Trafna Białogard ul. Witkacego 16 78-200 Białogard zachodniopomorskie.

§ 48. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy kupującego, wszelkie koszty pokrywa kupujący.

§ 49. Zwrot wartości zakupionego towaru następuje w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zwróconego towaru. Pieniądze podlegają zwrotowi przelewem na konto wskazane przez Kupującego. Koszt dostawy i odesłania towaru pokrywa Kupujący i nie podlega on zwrotowi.

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

§ 50. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (oraz późniejsze zmiany) zapewniamy ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzenia działalności handlowej i realizacji Państwa zamówień w naszym Sklepie Kajakowym.

§ 51. Sprzedawca zapewnia, iż dane osobowe Kupujących przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji zamówienia oraz dla celów marketingowych Sprzedawcy.

§ 52. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Kupujący ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

§ 53. Sprzedawca nie będzie przetwarzać ani udostępniać innym podmiotom danych o Kupujących i zakupach dokonanych przez Kupujących.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 54. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271).

§ 55. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Użytkownicy mają nieustanny dostęp do treści regulaminu na stronie internetowej www.kajakikiller.pl.

§ 56. Oferta zamieszczona na stronie internetowej Sklepu Kajakowego www.kajakikiller.pl ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego.

§ 57. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na stronie internetowej pod adresem www.kajakikiller.pl, obowiązuje przez czas nieokreślony i w przyszłości może ulec zmianie.

Właścicielka Sklepu Kajakowego Kajaki Killer
www.kajakikiller.pl

Karolina Trafna
z siedzibą w Białogardzie
ul. Witkacego 16 78-200 Białogard
zachodniopomorskie POLSKA.
NIP : 672-193-54-22
REGON : 321489573
Tel: 889 322 487

